

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Настоящая оферта (далее — «Оферта») — предложение Индивидуального предпринимателя Замалиева Аделя Рамилевича, ОГРНИП 318169000144657, ИНН 165921317435, осуществляющего предпринимательскую деятельность под коммерческим обозначением «Школа английского языка A-Z school» (далее — «Исполнитель»), (далее — «Клуб») любому физическому лицу старше 18 лет (далее — «Заказчик»), являющемуся законным представителем несовершеннолетнего ребенка (далее — «Посетитель»), заключить договор об оказании услуг на условиях, изложенных ниже (далее — «Договор»).

Оплачивая услуги в порядке, установленном Договором, Заказчик производит полный и безоговорочный акцепт (принятие) Оферты. Договор считается заключенным с даты акцепта, под которой понимается дата зачисления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

Совершая акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он:

- Полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты, Правилами Клуба и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений.
- Является законным представителем Посетителя и имеет все необходимые права для заключения Договора.
- Дает согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных Посетителя в целях исполнения настоящего Договора, в порядке, определенном разделом 7 настоящей Оферты, а также — если иное не указано Заказчиком в порядке, установленном Приложениями №2 и №3 к настоящей Оферте, — на фото- и видеосъемку Посетителя и на получение рекламных и информационных рассылок.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) лицо, производящее акцепт Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

1. Термины и определения

1.1. В Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины имеют следующие значения:

- Заказчик — физическое лицо старше 18 лет, являющееся родителем или иным законным представителем несовершеннолетнего ребенка.
- Посетитель — несовершеннолетний ребенок Заказчика, получатель услуги.
- Клуб — «Школа английского языка A-Z school».
- Сайт — a-z-school.ru, включая все поддомены и страницы.
- Занятие — занятие английского языка, проводимое Исполнителем.
- Абонемент — право на посещение фиксированного количества Занятий.
- Правила Клуба — правила оказания услуг, размещенные на Сайте и являющиеся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.2. Описания Занятий и действующие тарифы указаны на Сайте Клуба a-z-school.ru.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги в рамках дополнительной программы «Английский язык» для несовершеннолетнего ребенка Заказчика, а Заказчик обязуется оплачивать эти Услуги.

2.2. Количество посещений занятий, а также иные условия оказания услуг, определяются Правилами «Школы английского языка A-Z school» (Приложение №1) и выбранным Заказчиком вариантом абонемента. Занятия проводятся по установленному Исполнителем расписанию и месту оказания услуг («Клуб»). С правилами, местом оказания услуг и расписанием Исполнителя Заказчик ознакомлен и согласен.

2.3. Условия настоящей Оферты являются универсальными и одинаково обязательными для всех Заказчиков.

2.4. Непосредственным получателем услуги является Посетитель (несовершеннолетний ребенок).

2.5. Настоящая Оферта является официальным документом и публикуется на Сайте Исполнителя a-z-school.ru.

3. Момент заключения Договора

3.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ.

3.2. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком оплаты разового занятия или абонемента.

3.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен со всеми условиями Оферты и Правилами Клуба.

3.4. Заказчик также подтверждает, что в случае несогласия с настоящей Офертой, а равно в случае несоответствия требованиям настоящей Оферты, он должен отказаться от действий по совершению заказа услуг.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1 Зачислить ребенка в группу Клуба.

4.1.2 Оказать услугу в рамках дополнительной программы «Английский язык» в соответствии с п.2.2 настоящей Оферты лично и (или) с привлечением третьих лиц (сотрудников).

4.1.3 Организовать деятельность Посетителя в соответствии с его возрастом и индивидуальными особенностями.

4.1.4 Принимать разумные меры для минимизации риска причинения вреда здоровью или имуществу Посетителя во время занятий. Однако Заказчик осознает и согласен, что риск непреднамеренного причинения вреда здоровью или имуществу полностью исключить невозможно. В случае травмы или иного причинения вреда здоровью Посетителю Исполнитель обязуется незамедлительно принять все зависящие от него меры по оказанию помощи, в том числе вызвать медицинского работника и/или скорую помощь, оказать первую помощь, незамедлительно уведомить Заказчика и присутствовать с Посетителем до прибытия Заказчика или медицинского работника.

- 4.1.5 Устанавливать режим работы и график посещения ребенком Клуба.
- 4.1.6 Обеспечивать Занятия необходимыми материалами и оборудованием.
- 4.1.7 Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и Посетителя.
- 4.1.8 Извещать Заказчика об изменениях в расписании, порядке оплаты или условиях оказания Услуг путем размещения информации на Сайте или через мессенджеры.
- 4.1.9 В случае отмены Занятия по вине Исполнителя предоставить Заказчику возможность посетить занятие в другое время по расписанию или получить видео-урок.
- 4.2. Исполнитель вправе:
- 4.2.1. Отказать в приёме Посетителя в группу и не допускать до Занятия при видимых признаках простудного или иного заболевания.
- 4.2.2. Отказать Заказчику в оказании услуг при неисполнении (ненадлежащем исполнении) обязательств по оплате услуг Исполнителя.
- 4.2.3. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору.
- 4.2.4. Изменять в одностороннем порядке условия настоящей Оферты и Правил Клуба. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте a-z-school.ru. При продолжении использования Услуг и/или посещения Занятий после вступления в силу изменений Заказчик считается уведомленным и согласным с новыми условиями.
- 4.2.5. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги Посетителям.
- 4.2.6. Самостоятельно устанавливать максимальное количество занимающихся Посетителей в каждой группе.
- 4.2.7. Требовать возмещения ущерба, причиненного Посетителем имуществу Клуба.
- 4.2.8. Проводить фото- и видеосъёмку Посетителя во время Занятий и мероприятий Клуба и использовать полученные материалы на Сайте, в социальных сетях Клуба, а также в иных рекламных и информационных целях — в порядке, определённом Приложением №2 к настоящей Оферте. Заказчик вправе в любой момент отказаться от такого использования в порядке, установленном Приложением №2; отказ не влияет на оказание Услуг Посетителю.
- 4.2.9. Направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера, не связанные с исполнением настоящего Договора, — в порядке, определённом Приложением №3 к настоящей Оферте. Заказчик вправе в любой момент отказаться от получения таких сообщений в порядке, установленном Приложением №3. Сервисные сообщения, необходимые для оказания Услуг (расписание, оплата, изменения в занятиях, иные уведомления, касающиеся Клуба), направляются Заказчику независимо от наличия такого отказа в соответствии с п. 4.3.7 настоящей Оферты.
- 4.3. Заказчик обязуется:
- 4.3.1. До момента заключения Договора (оплаты услуг) ознакомиться с содержанием Оферты, Правилами Клуба и тарифами, предлагаемыми Заказчику на Сайте Исполнителя a-z-school.ru.
- 4.3.2. Своевременно и в полном объеме вносить оплату за оказываемые услуги по настоящему договору, в соответствии с Правилами Клуба (Приложение №1).

4.3.3. Предоставить достоверную информацию о себе и Посетителе, а именно: свою фамилию, имя и отчество, контактный телефон (мобильный), адрес электронной почты, фамилию, имя, отчество и дату рождения Посетителя.

4.3.4. Возмещать ущерб, причиненный Посетителем имуществу Клуба.

4.3.5. Предупреждать Исполнителя заранее о предстоящем отсутствии Посетителя на занятиях.

4.3.6. В одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя, предупредив не менее чем за 10 рабочих дней о своём отказе.

4.3.7. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик даёт согласие на получение уведомлений, смс и других оповещений, касающихся Клуба, необходимых для оказания Услуг.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора Оферты.

4.4.2. Получать достоверную информацию о работе Клуба.

4.4.3. Вносить предложения по улучшению работы Клуба и по организации дополнительных услуг.

4.4.4. Расторгнуть настоящий Договор досрочно в одностороннем порядке при условии письменного уведомления Исполнителя за 10 рабочих дней и с условием возврата денежных средств в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты.

5. Порядок и условия оказания услуг

5.1. Порядок, условия оказания Услуг, их стоимость и порядок оплаты определяются настоящей Офертой, Правилами Клуба (Приложение №1) и действующими тарифами, опубликованными на Сайте a-z-school.ru.

5.2. Сроки и порядок оплаты: безналичным расчетом до начала первого платного занятия. Услуги по настоящему Договору оказываются при условии наличия достаточной предоплаты за занятия или абонемент.

5.3. Абонемент представляет собой право посещения предусмотренного им количества занятий подряд с момента его оплаты. В случае пропуска занятий Посетителем перерасчет занятий не происходит, и услуги Исполнителя считаются оказанными, кроме случаев, предусмотренных правилами Клуба.

5.4. Занятия проводятся в группах, в соответствии с выбранным Заказчиком абонементом.

5.5. Посетитель обязан соблюдать расписание и правила поведения в Клубе.

6. Возврат денежных средств

6.1. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с заявлением о возврате денежных средств за неоказанные услуги к моменту расторжения договора по приобретенным услугам.

6.2. Исполнитель вправе удержать часть стоимости услуг для возмещения фактически понесённых расходов, связанных с организацией и оказанием услуги. К таким расходам относятся, в частности: комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств; комиссии партнеров по партнерской программе; оплата

услуг подрядчиков и сотрудников, участвующих в предоставлении услуги; стоимость сервисов и программного обеспечения, используемых для оказания услуги; стоимость предоставленных цифровых материалов.

6.3. С учётом расходов, указанных в п. 6.2, при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика с суммы, уплаченной за оставшиеся (непроведённые) занятия по абонементу, удерживается 30% (тридцать процентов). Максимальный размер удержания — 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей по одному абонементу, независимо от его стоимости. Минимальный размер удержания не установлен.

6.4. Заявление о возврате принимается по электронной почте или через мессенджер МАХ на контактные данные Исполнителя, указанные в разделе 10 настоящей Оферты.

6.5. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем, и денежные средства перечисляются Заказчику на тот счёт, с которого была произведена оплата стоимости услуг, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения заявления Заказчика.

7. Обработка персональных данных и рассылки

7.1. Акцептуя условия настоящей Оферты, Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на обработку предоставленных персональных данных (ФИО, контактных телефонов, адресов электронной почты) и персональных данных Посетителя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение и использование исключительно в целях исполнения настоящего Договора (запись на занятия, информирование об изменениях в расписании, направление уведомлений).

7.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком в сети Интернет в общедоступной форме.

7.4. Заказчик даёт согласие Исполнителю на направление информационных, рекламных и новостных рассылок, касающихся деятельности Клуба, посредством SMS-сообщений, электронной почты и сообщений в мессенджерах (МАХ и др.), в порядке Приложения №3 к настоящей Оферте.

7.5. Заказчик вправе в любой момент в одностороннем порядке отозвать согласие на получение рассылок, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя либо перейдя по ссылке для отписки, содержащейся в каждом рекламном сообщении.

8. Ответственность Сторон

8.1. Ответственность Исполнителя за непосредственный присмотр за Посетителем возникает с момента фактической передачи ребенка педагогу или иному уполномоченному работнику Исполнителя для участия в Занятии и прекращается с момента окончания Занятия и передачи Посетителя Заказчику, законному представителю либо иному лицу, уполномоченному Заказчиком на получение Посетителя, а при наличии заранее оформленного разрешения — с момента самостоятельного ухода Посетителя. До момента передачи Посетителя Исполнителю и после его передачи обратно ответственность за сопровождение и безопасность ребенка несёт Заказчик.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу Посетителя, если он явился следствием: (а) предоставления Заказчиком недостоверных или неполных сведений о состоянии здоровья Посетителя и наличии медицинских противопоказаний; (б) нарушения Посетителем правил поведения в Клубе или указаний педагога; (в) действий третьих лиц, не связанных с Исполнителем.

8.3. Фактом заключения настоящего договора Заказчик подтверждает отсутствие у его ребёнка (Посетителя) медицинских противопоказаний для занятий.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи Заказчика и Посетителя.

8.5. Заказчик несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба по вине Посетителя или самого Заказчика.

8.6. Ни одно условие настоящей Оферты не толкуется как исключаящее или ограничивающее ответственность, которую Исполнитель не вправе исключить или ограничить в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Действие Договора и заключительные положения

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком (оплаты) и действует до истечения срока действия абонеента или окончания оплаченного занятия соответственно. В случае дальнейшей оплаты Заказчиком абонеента или занятий действие настоящего договора продлевается на таких же условиях на соответствующий срок, оплаченных абонеента или занятий.

9.2. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем внесудебном порядке, предупредив об этом Заказчика по телефону (в том числе через сервис МАХ) указанному в настоящем договоре не менее чем за неделю, и возместив убытки путем возврата части предоплаты, пропорциональной количеству упущенных Заказчиком занятий.

9.3. Переписка Сторон, осуществляемая по электронным адресам или по телефонным номерам (в том числе через сервис МАХ и т.п.), указанным в настоящем договоре, правилах Клуба, на сайте Заказчика или иным образом, согласованным Сторонами, приравнивается к письменной форме и имеет юридическую силу. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.4. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путём переговоров. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, Заказчик направляет Исполнителю претензию на адрес электронной почты исполнителя, указанный в разделе 10 настоящей Оферты. К претензии прилагаются документы, обосновывающие предъявленные Заказчиком требования (при наличии).

9.5. Исполнитель обязан рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10-ти рабочих дней со дня получения претензии.

9.6. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 9.5 договора, спор передается в суд в порядке, установленном законодательством РФ.

9.7. Если Заказчик не согласен с этим договором, он должен покинуть сайт Клуба a-z-school.ru и отказаться от любых действий по приобретению разовых занятий и абонементов.

10. Реквизиты и контакты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Замалиев Адель Рамилевич

ОГРНИП: 318169000144657

ИНН: 165921317435

Расчетный счет: 40802810120000391873

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104

Эл. почта: az.ss.cc.education@gmail.com

Тел./МАХ: +7 903 306-31-68

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Публичному договору-оферте об оказании услуг «Школы английского языка A-Z school»

ПРАВИЛА КЛУБА

1. Абонементная система и порядок расчетов

1.1. Абонемент удостоверяет право Посетителя на посещение фиксированного количества занятий, указанного в абонементе, в соответствии с действующим расписанием Клуба.

1.2. Абонемент начинает действовать с первого посещенного платного занятия.

1.3. Действие абонемента ограничено сроком его использования, указанным на Сайте Клуба в момент приобретения, или количеством занятий в абонементе. После того, как занятия прошли по расписанию, действие абонемента прекращается, вне зависимости от фактического количества посещений Посетителем.

1.4. Актуальные стоимости абонементов и разовых занятий:

- Абонемент на 8 занятий: 4 600 рублей.
- Абонемент на 4 занятия: 2 900 рублей.
- Разовое занятие в группе: 900 рублей.

1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость абонементов и разовых занятий, указывая новую информацию на Сайте a-z-school.ru. Изменения не распространяются на абонементы, уже оплаченные Заказчиком.

2. Пропуски

2.1. В случае пропуска занятия по инициативе Заказчика/Посетителя:

- Занятие считается проведенным и списывается с абонемента.
- В качестве компенсации за пропущенное занятие Заказчик получает ссылку на готовый видео-урок по тематике пропущенного занятия.

2.2. Клуб оставляет за собой право не допустить Посетителя до занятия при наличии явных признаков инфекционного заболевания (температура, кашель, насморк и т.д.) в целях обеспечения безопасности других Посетителей.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к Публичному договору-оферте об оказании услуг «Школы английского языка A-Z school»

СОГЛАСИЕ НА ФОТО- И ВИДЕОСЪЁМКУ

1. Настоящее согласие предоставляется Заказчиком при акцепте Оферты и не требует отдельной отметки на Сайте. Заказчик вправе в любой момент отказаться от предоставления такого согласия способом, указанным в п. 4 настоящего Приложения; отказ не влияет на оказание Услуг Посетителю.

2. Заказчик, являясь законным представителем Посетителя, даёт согласие Исполнителю на фото- и видеосъёмку Посетителя во время Занятий и мероприятий Клуба и на использование полученных материалов в следующих целях:

- публикация на Сайте Исполнителя;
- публикация в официальных социальных сетях Клуба;
- использование в рекламных и информационных материалах Клуба.

3. Согласие действует с момента акцепта Оферты до отзыва либо до окончания срока действия Договора, если не отозвано ранее.

4. Заказчик вправе в любой момент в одностороннем порядке отозвать согласие, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 10 Оферты. Отзыв согласия не влияет на ранее правомерно размещённые материалы, если иное не следует из закона.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

к Публичному договору-оферте об оказании услуг «Школы английского языка A-Z school»

СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РАССЫЛОК

1. Настоящее согласие предоставляется Заказчиком при акцепте Оферты и не требует отдельной отметки на Сайте. Заказчик вправе в любой момент отказаться от получения рассылок способом, указанным в п. 3 настоящего Приложения; отказ не влияет на оказание Услуг.
2. Заказчик даёт согласие Исполнителю на направление информационных, рекламных и новостных сообщений о деятельности Клуба посредством SMS, электронной почты и мессенджеров (MAX и др.).
3. Заказчик вправе в любой момент в одностороннем порядке отозвать согласие — перейдя по ссылке для отписки в любом сообщении, либо направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя.
4. Настоящее согласие не распространяется на сервисные и юридически значимые сообщения, необходимые для исполнения Договора (расписание, оплата, изменения в занятиях) — они направляются независимо от наличия данного согласия, в соответствии с п. 4.3.7 Оферты.